

**SAEMONE HOLLINGSWORTH, DIRECTORA ACADÉMICA
OFICINA ACADÉMICA**

25 de julio de 2023

PARA: Todos los directores de colegio

DE: Saemone Hollingsworth
Directora académica

ASUNTO: RESULTADOS DE LA ENCEUSTA BCPS COGNIA 2022-2023

Este memorando resume la participación en la encuesta Cognia de fin de año para los estudiantes, personal y padres. Todos los años, la Oficina de Mejoramiento Escolar (School Improvement Office) coordina las Encuestas BCPS Stakeholder para padres, estudiantes y personal para reunir información respecto al clima escolar, percepciones sobre la mejora escolar y el desempeño de los estudiantes. Las escuelas charter no hacen la encuesta Cognia. Los estudiantes en grados 3 a 5 y los estudiantes en los grados 6 a 12 responden cada uno su versión de la encuesta de estudiantes con preguntas apropiadas para su nivel. Los maestros y el personal no docente responden la misma encuesta del personal. Los padres tienen su versión de la encuesta con preguntas destinadas a capturar las perspectivas de la familia. Todos los participantes completaron las encuestas a través del instrumento Cognia Survey.

En los años anteriores, se hicieron dos encuestas: una con preguntas sobre la satisfacción del cliente y otra sobre el clima escolar. Basado en la retroalimentación de los interesados, esas dos encuestas se combinaron en una sola encuesta para el año escolar 2022-2023. Un equipo de expertos de BCPS de los departamentos de Investigación, Evaluación y Rendición de cuentas y Equidad, Diversidad y Clima Escolar colaboró en el diseño de la nueva encuesta. El objetivo del equipo de la encuesta era crear una encuesta que proporcionara una evaluación integral de las actitudes y perspectivas de los participantes de la encuesta. El equipo revisó todas las preguntas de anteriores encuestas y desarrollo una sola encuesta combinada para cada grupo de participantes. El equipo se reunió regularmente durante dos meses para redactar las preguntas de la nueva encuesta y refinar las preguntas para aumentar la precisión y relevancia de las respuestas. El equipo incorporó las opiniones de los interesados durante este proceso y alineó las nuevas encuestas a los Pilares del Plan Estratégico (Strategic Plan Guardrails) de 2022-2027: Seguridad, Equidad, Apoyo escolar, Apoyo al bienestar y Rendición de cuentas. Los borradores finales de cada encuesta fueron revisados por el departamento de Gestión de Iniciativa Estratégica para asegurar que las preguntas estuvieran en línea con cada uno de los Pilares del Plan Estratégico.

Los resultados de la encuesta Cognia ayudan a las escuelas en el proceso de planificación de mejoramiento escolar. Los resultados de la encuesta vinculan los Estándares de Acreditación Cognia al Plan de mejoramiento escolar (School Improvement Plan, SIP) anual de cada escuela incorporando las puntuaciones de la encuesta en el plan. Las escuelas deben realizar actividades de mejoramiento que aumenten el ambiente y la calidad de los servicios de la escuela. Cada año, la Oficina de Mejoramiento Escolar capacita a las escuelas en el proceso de la encuesta y en la generación de los informes de resultados de la encuesta desde el sitio web Cognia. Después de completar el proceso de encuesta, las escuelas presentan los informes de la encuesta a los interesados en las reuniones de su Consejo Asesor Escolar (School Advisory Council, SAC).

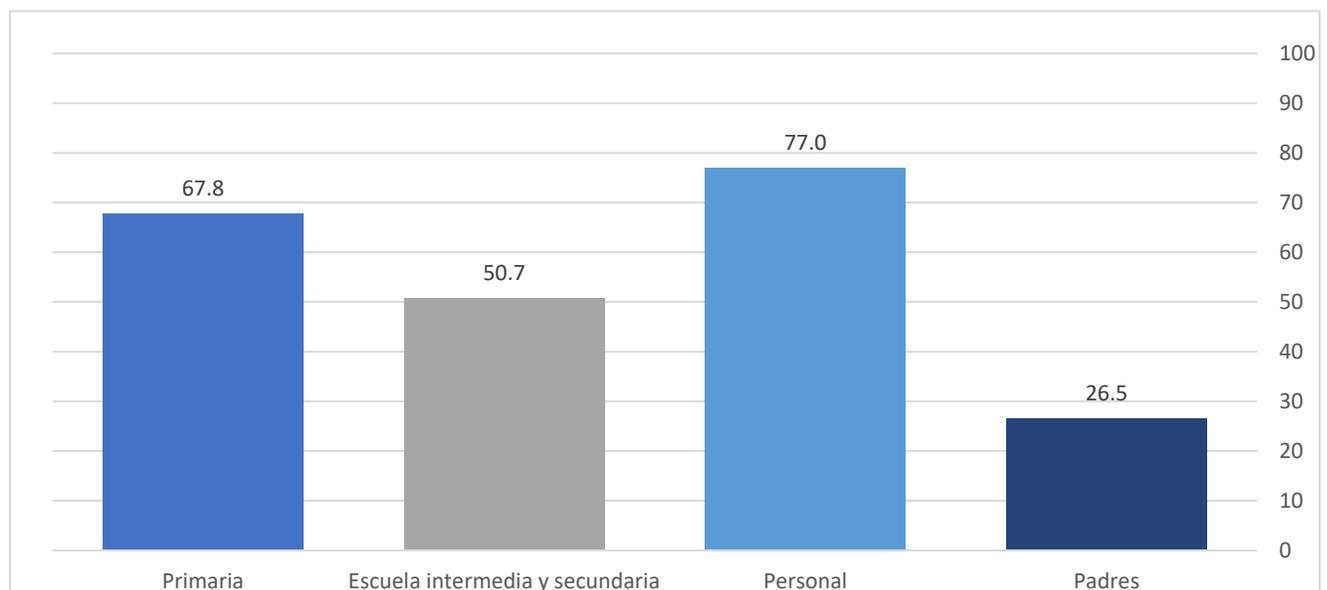
Participación

El número de respuestas de estudiantes de primaria (grados 3 a 5) en 2022-2023 fue 29,026 de la cantidad de respuestas posible de 42,816. El número de respuestas de estudiantes de escuela intermedia y secundaria en 2022-2023 fue 58,468 de la cantidad de respuestas posible de 115,408. El número de respuestas de padres en 2022-2023 fue 38,698 de la cantidad de respuestas posible de 145,791. El número de respuestas del personal en 2022-2023 fue 13,427 de la cantidad de respuestas posible de 17.444 (Ver Figura 1).

Las tasas de respuesta para el año escolar 2022-2023 fueron 67.8 para estudiantes de escuela primaria (grados 3 a 5), 50.7 por ciento para estudiantes de escuela intermedia y secundaria (grados 6 a 12), 77.0 por ciento para el personal y 26.5 por ciento para padres.

Figura 1

Porcentajes de tasa de respuestas a la Encuesta Cognia, 2022-2023



Resultados

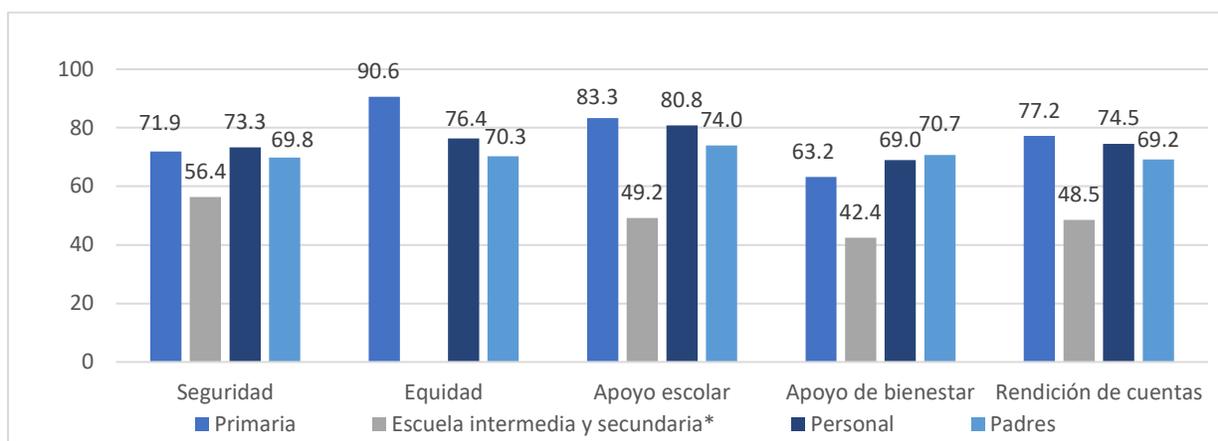
En el año escolar 2022-2023, BCPS dirigió la encuesta Cognia para evaluar las impresiones del sistema escolar de BCPS entre estudiantes, maestros, personal no docente y padres. Si bien cada grupo de encuestados recibieron diferentes preguntas en la encuesta, a todos se les hicieron preguntas que incluían una gran variedad de temas, incluidos seguridad, equidad en la asignación de recursos, acceso a recursos de bienestar, rendición de cuentas en el liderazgo, apoyos disponibles para las familias y aprendizaje de los estudiantes. Este año, por primera vez, las preguntas se redactaron en dos formatos. Un conjunto de preguntas se redactó como afirmaciones positivas sobre las cuales los participantes expresaban su grado de acuerdo o desacuerdo en una escala de 5 puntos. El otro conjunto de ítems eran preguntas sobre temas específicos y se proporcionaban alternativas de respuestas entre las que los participantes podían elegir. El texto completo de cada afirmación de la encuesta, así como las respuestas del distrito para 2022-2023 aparecen en el Apéndice A. Debido a la naturaleza de las preguntas de múltiple elección y el porcentaje de respuestas para cada alternativa de respuesta no se analiza en este memorando, pero los detalles completos estarán disponibles en el Apéndice B.

Afirmaciones positivas

El gráfico en la Figura 2 ilustra el porcentaje de acuerdo o fuerte acuerdo de cada grupo, respecto a las afirmaciones positivas hechas sobre cada ámbito.

Figura 2

Porcentaje promedio de acuerdo con cada ámbito para estudiantes de escuela primaria, estudiantes de escuela intermedia y secundaria, padres y personal 2022-2023.



*Atención: La equidad en la encuesta para intermedia y secundaria no pudo ser evaluada debido a ítems que no evaluaban la satisfacción del cliente. En consecuencia, no se pudo calcular ni informar el porcentaje de respuestas positivas.

La satisfacción de los estudiantes de escuela primaria con el entorno de su escuela fue alta, y la mayoría de los estudiantes estuvieron de acuerdo con las afirmaciones positivas realizadas sobre su escuela en 2022-2023. Los estudiantes de escuela primaria calificaron la *Equidad*¹ y *Apoyo escolar* de su escuela con la más alta puntuación entre los cinco ámbitos, y *Seguridad y Rendición de cuentas* obtuvieron una calificación similar. La afirmación que obtuvo el mayor grado de acuerdo fue “Mis maestros quieren que cada estudiante aprenda”. Solo hubo dos afirmaciones que cayeron bajo el 40 por ciento de acuerdo, y fueron las siguientes: “Me gusta comer la comida preparada en la cafetería” con el 33.4 por ciento de acuerdo y “Mis maestros me preguntan qué pienso de la escuela” con el 38.3 por ciento de acuerdo. La mayor parte de otras las afirmaciones redactadas en positivo fueron recibidas con satisfacción por los estudiantes de escuela primaria.

Los estudiantes de escuela intermedia y secundaria respondieron las preguntas con acuerdo moderado. Sin embargo, en promedio, los estudiantes estuvieron satisfechos con ítems relacionados con la Seguridad. Por ejemplo, el 64.7 de los estudiantes de “Escuela intermedia y secundaria estuvieron de acuerdo con la afirmación “Me siento seguro en el trayecto de ida y vuelta a la escuela”. Hubo tres afirmaciones con las que los estudiantes de escuela intermedia y secundaria se mostraron menos de acuerdo, y estas son: “Mi escuela está limpia y bien mantenida” con el 25.3 de acuerdo; “En mi escuela, los estudiantes se tratan entre sí con respeto” con el 25.1 por ciento de acuerdo, y “Me gusta la comida preparada por la cafetería” con el 17.2 por ciento.

El personal docente y no docente reportó altos niveles de satisfacción en los cinco ámbitos. Al igual que otros grupos, el personal de BCPS calificó *Equidad*¹ y *Apoyo escolar* con la puntuación más alta comparado con los otros ámbitos. En 2023, el personal se mostró en general de acuerdo con la afirmación, “Si los estudiantes tienen un problema, pueden acudir a mí” con el 94.4 por ciento del personal se mostró de acuerdo o muy de acuerdo con esta afirmación. Uno de los ítems con el menor acuerdo fue “Programo conferencias para compartir el progreso de aprendizaje de los estudiantes con las familias” en que solo el 25.0 por ciento del personal respondió positivamente a esa afirmación.

La mayoría de los padres estuvo de acuerdo con afirmaciones positivas sobre el entorno escolar de su hijo. Los padres se mostraron de acuerdo con la afirmación bajo la categoría *Entorno seguro y acogedor*, “Las llamadas telefónicas a la escuela fueron respondidas de forma amable y respetuosa por el personal de la oficina”. La afirmación con el menor nivel de acuerdo fue “Nuestra escuela tiene un centro de Recurso Familiar y/o miembro del personal asignado para trabajar con las familias” en que el 45.2 por ciento de los padres dijeron estar de acuerdo o muy de acuerdo con ese sentimiento.

¹El ámbito Equidad en cada encuesta fue evaluada con una única afirmación formulada positivamente. Otras áreas fueron evaluadas con múltiples preguntas.

Resumen

Estos resultados de la encuesta muestran que en general, la satisfacción con el sistema de Escolar Público del Condado Broward es alta para los estudiantes, el personal y los padres. Los estudiantes de escuela primaria calificaron con puntuación alta los ítems asociados con el apoyo escolar. Las respuestas del personal indicaron altos niveles de satisfacción en todos los ámbitos, entre las cuales apoyo escolar obtuvo la más alta puntuación. Las respuestas de los padres mostraron altos niveles de satisfacción en todas las áreas, y apoyo escolar y rendición de cuentas fueron las categorías mejor evaluadas. Los resultados de la encuesta Cognia 2022-2023 fueron en gran medida positivos y brindan perspectivas sobre como el distrito puede atender mejor las necesidades de los estudiantes, las familias y el personal.

Si tiene alguna pregunta, **comuníquese con Richard Baum, Director de Investigación, Evaluación y Rendición de cuentas al 754-321-2500.**

JF/DA/AS/VSW/NMM/RB/KB/SS

CC: Miembros del Consejo Escolar
Equipo directivo sénior
Directores, Desempeño y rendición de cuentas de la escuela